

Customer Care Specialist (m/w/d)

Die Kraft der Natur und ein hochsensibles Thema erobern die breite Öffentlichkeit: Hanf und die vielfältigen Erzeugnisse dieser besonderen Pflanze erfahren zunehmend ihre verdiente Wertschätzung. Medizinisches Cannabis hat enormes Potential die Lebensqualität eines chronisch kranken Patienten zu verbessern und medikamentöse Therapien zu unterstützen. Seit vielen Jahren werden in der Intensivmedizin und Schmerztherapie von Kliniken bereits die supportiven Eigenschaften spezifischer Hanfprodukte erfolgreich genutzt. Auch niedergelassene Fachärzte bekennen sich in stetig wachsender Zahl zu alternativen Heil- und Behandlungsmethoden, sodass der Bedarf an hochwertigem Medizinalcannabis rasant steigt.

Wir von Grünhorn wissen, wie wichtig unseren Kunden und den verschreibenden Medizinern Vertrauen, Nachhaltigkeit und die schnelle Verfügbarkeit dieses wertvollen Naturproduktes sind. Unser einmaliges Sortiment garantiert zertifizierte Qualität und höchste Sicherheit. Diese Überzeugung geben wir jedem Päckchen mit auf die Reise. Das herausragende Wachstum unserer Marke gibt unserer Philosophie Recht.

Von diesem Gefühl wird auch unser hochspezialisiertes, leidenschaftliches Team getragen. Und die Grünhorn-Familie wächst! Wachsen Sie mit und unterstützen Sie unser Team tatkräftig an unserem Standort in Leipzig zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Customer Care Specialist (m/w/d)**!

Ihre Aufgaben

- Verantwortlich für die Bestandskundenpflege sowie Neukundengewinnung
- Kreativität bei der Entwicklung und Einleitung von Kundenbindungsinstrumenten
- Kontrolle und Überwachung verschiedener Bewertungsplattformen (Google, Amazon uvm.)
- Beantworten von Kundenproblemen und Maßnahmenentwicklung zur Kundenrückgewinnung
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit (Kundenservice, Qualitätsmanagement, Marketing) zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Aufbau von Strukturen sowie Abläufen rund um das Thema Kundenzufriedenheit
- Auswertung und Reporting der implementierten Maßnahmen
- Unterstützung der Abteilungen bei aktuellen Projekten mit Fokus auf die Kundenzufriedenheit

Wir bieten

- Eine hochinteressante Perspektive in einem stark wachsenden Unternehmen mit attraktiver Vergütung sowie sehr guten Weiterentwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Erholungsurlaub pro Jahr
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungsfindung und Platz für innovative Lösungen
- Eine angenehme Arbeitsumgebung und die Möglichkeit auf Homeoffice-Tage
- Kostenlose Versorgung mit Getränken und Obst

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt Vertrieb, Kundenservice o.ä.
- Sehr ausgeprägte Service- sowie Kundenorientierung
- Erfahrungen im Umgang mit Bewertungsportalen
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Hervorragende deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift, wünschenswert wären darüber hinaus gute Englischkenntnisse
- Selbstständige, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten, exzellente Kommunikationsfähigkeit und ausgeprägte Empathie
- Spaß am Erfolg und am konstruktiven, kommunikativen Zusammenarbeiten im Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres Eintrittstermins **per E-Mail** an jobs@gruenhorn.de!