

# GRÜNHORN BESTELLPROZESS

## REZEPTUPLOAD AUF WEBSEITE

BtM-Rezept auf gruenhorn.de unter „Rezept einlösen“ online hochladen + folgende Daten angeben:

- vollständiger Name inkl. aller Vornamen (wichtig für Identitätsprüfung bei Paketannahme)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Adresse
- Rezeptnummer

→ Auswahl der möglichen Versandarten: DHL Ident-Check, GO! Express oder Abholung in der Apotheke



## REZEPT-EINSENDUNG PER FREIUMSCHLAG/ STANDARDBRIEF

Sie senden Ihr ORIGINAL-REZEPT (Teil 1 und Teil 2) per Freiumschlag an folgende Adresse:

**Apotheke im Paunsdorf Center**  
An: Grünhorn  
Postfach 901132  
04318 Leipzig

### Wichtig!

Die Bearbeitung kann erst erfolgen, wenn Ihr Original-Rezept innerhalb der 7-tägigen Gültigkeit bei uns eingegangen ist.

## REZEPTSCAN UND ANLEGEN IHRES REZEPTS

Sobald wir Ihr Rezept im Original erhalten haben, wird dieses umgehend eingescannt und digital angelegt.

## BEQUEM MIT KLARNA ODER PER RECHNUNG ZAHLEN

Sie bestimmen, wie es mit Ihrer Zahlung weitergeht. Wenn Sie noch offene Rechnungen aus früheren Bestellungen haben, erhalten Sie automatisch eine Vorkassen-Rechnung von uns.

## REZEPTBEDRUCKUNG UND REZEPTDRUCK

In diesem Schritt wird nach erneuter pharmazeutischer Prüfung die Rechnung für die auf dem Rezept verordneten Medikamente erstellt und anschließend wird das Rezept bedruckt.

## WICHTIGER HINWEIS

Die Einwaage der Cannabisblüten erfolgt stets unter strengster Kontrolle mit geeichten Waagen, welche bis aufs 1 00stel Gramm genau wiegen. Außerdem ist eine elektronische Abwiegekontrolle zugeschaltet und zusätzlich wird ein 4-Augenprinzip vorgenommen. Die Ergebnis der elektronischen Abwiegung wird per Ausdruck im Herstellungsprotokoll dokumentiert.

## VERSAND

Der Versand per DHL Ident-Check innerhalb Deutschlands ist für Sie kostenfrei. Die verwendeten Verpackungschips sind umweltfreundlich und biologisch abbaubar.

## REZEPTPRÜFUNG

Ihr Rezept wird von unserem pharmazeutischem Fachpersonal geprüft und zur weiteren Bearbeitung freigegeben.

### Klärfälle!

Bei unklaren Angaben kann ein Klärfall entstehen und das Rezept wird vorerst nicht zur weiteren Bearbeitung freigegeben.

Mögliche Gründe sind:

- überschrittene Rezeptgültigkeit
- Unklarheit der rezeptierten Cannabisblüten/-extrakte/-kapseln aufgrund fehlender oder inkorrekt angegebener Angaben
- fehlende Dosierungsanweisung

## ETIKETTIERUNG UND ABFÜLLUNG

Erstellung und Druck des personalisierten Etiketts für Ihre Rezeptbestellung. Aus rechtlichen Gründen sind folgende Angaben auf dem Etikett Ihrer Grünhorn Produkte enthalten:

- Name und Anschrift der Apotheke
- Inhalt nach Gewicht und Wirkstoffe
- Name des/der Patientin
- Hinweise auf besondere Vorsichtsmaßnahmen, Lagerungsbedingungen
- Haltbarkeit
- Herstellungsdatum
- Bezeichnung
- Art der Anwendung (=Dosierung)



Da es sich bei medizinischen Cannabisblüten um Ausgangsstoffe zur Herstellung von Rezepturen handelt, ist die Abgabe im Originalgefäß des Herstellers rechtlich nicht zulässig. Jede medizinische Verordnung von Cannabisblüten auf Rezept ist eine patientenindividuelle Zubereitung. Bevor die Blüten in der Rezeptur Anwendung finden, werden diese auf Identität geprüft. Wir verwenden - wie rechtlich vorgeschrieben - kindergesicherte, bruchfeste und lichtgeschützte Glasgefäße, welche das Arzneimittel vor physikalischen, mikrobiologischen oder chemischen Veränderungen am besten schützen. Die Gefäße werden außerdem versiegelt.